

Wir suchen...

REZEPTIONIST (m/w/d)
Vollzeit oder Teilzeit

Für unser Team im **Panorama Berghotel Wettiner Höhe** suchen wir ein echtes Organisationstalent mit Herz. Wenn Sie Freude am Umgang mit Menschen haben und auch in turbulenten Momenten einen kühlen Kopf bewahren, dann werden Sie doch das neue Gesicht unserer Rezeption!

Ihre Aufgaben:

- Erfahrung im Umgang mit Hotelmanagementsystemen (PMS) – idealerweise praktische Kenntnisse in ASA - fehlende Kenntnisse bringen wir im Rahmen der Einarbeitung gerne bei
- Check-in & Check-out
- Kassen- & Schichtabschluss: Buchen von Zusatzleistungen (z. B. Gastronomie, Extras) auf die Zimmerrechnungen sowie Durchführung des Tages- und Kassenabschlusses in ASA
- Schnittstelle & interne Kommunikation: Enge Zusammenarbeit mit Housekeeping, Gastronomie und Technik

Ihr Profil:

- **Echte Gastgebermentalität:** Freude am Umgang mit Menschen, Ausstrahlung von Wärme, Herzlichkeit und Empathie.
- **Kommunikationsstärke:** Ausdrucksstark, höflich und gewandt – sowohl im persönlichen Gespräch als auch am Telefon und per Mail.
- **Stressresistenz & Multitasking:** Fähigkeit, auch bei hohem Gästeaufkommen, parallelem Telefonläuten und unvorhergesehenen Situationen ruhig, organisiert und souverän zu bleiben.
- **Lösungsorientierung & Beschwerdekompetenz:** Konstruktiver Umgang mit Kritik, schnelles Erfassen von Problemen und Finden von kundenorientierten Lösungen.
- **Teamgeist & Flexibilität:** Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (Housekeeping, Service, Küche) sowie Bereitschaft zu Schicht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit.

Was wir als Arbeitgeber bierten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Vergünstigte Übernachtungspreise in unseren Hotels
- tolle Vergünstigungen bei vielen Anbietern (Corporate Benefits)
- Betriebliche Altersvorsorge mit 20% Zuschuss auf das Bruttogehalt
- Zuschuss zur Kinderbetreuung

Bewerbung per E-Mail an: Frau Kathleen Zimmermann-Bock unter direktion-wettiner-hoehe@travdo-hotels.de oder per Telefon an: 0162 6649016

Panorma Berghotel Wettiner Höhe | Jahnstraße 23 | 09548 Seiffen

travdo HOTELS SEIT 2005